

PROGRAMA CURSO Hotel@n

1. Hotel@n VS. Hotel@n base
2. Acceso al programa.
3. Creación de la base de datos. Acceso a una BD ya en marcha.
4. Configuración inicial del programa.
5. Estilo de pantallas. Visualización general.
6. Alta de Maestros:
 - Departamentos.
 - Perfiles de usuario.
 - Empleados.
 - Series de facturación.
 - Formas de pago.
 - Bancos.
 - Conceptos de cartera.
 - Regímenes.
 - Habitaciones: tipos, características y estados.
 - Reservas: tipos, procedencia y estados.
7. Suplementos.
8. Gastos.



9. Clientes y agencias.
10. Posibles clientes.
11. Tarifa por temporada.
12. Tarifa de venta.
13. Tarifas: modificación masiva. Operativa.
14. Tarifas: restricciones.
15. Ofertas.
16. Política de cancelación. Depositos.
17. Planning.
18. Nueva reserva: alta, edición y gestión de cambios.
19. Notas y bloqueos desde planning.
20. Gastos: añadir, editar o eliminar.
21. Partes de la guadia civil.
22. ROAT.
23. Presupuestos: alta manual o alta desde reserva.
24. Facturas manuales o desde reserva.
25. Factura rectificativa.



26. eFactura.

27. Cargo de gastos desde TPV.

28. Reservas Channel manager: configuración. Uso de conexión.

29. Reservas web.

30. HoteL@n mobile. Alta de reservas.

31. Estadística INE.

32. Informes. Catálogo de informes.

