

Módulo CRM

El módulo de CRM proporciona las herramientas necesarias para dotar a Gesl@n ERP de las funcionalidades básicas de un CRM al uso, adaptándolas para proporcionar una mayor flexibilidad a la hora de utilizar el módulo, bien sea como CRM puro, bien como gestor de partes de trabajo interno, o como una combinación de ambos.

El módulo de CRM introduce el concepto de "ACCIÓN" como entidad genérica que en resumen, equivaldrá, por norma general, a cualquier interacción de trabajo que exista entre los empleados dentro de la propia empresa o entre ésta y los clientes y proveedores y de la serie que se quiera dejar constancia.

Entre las funcionalidades que se añaden a GesL@n ERP a través del módulo CRM están:

- División de los empleados por Departamentos.
- Categorización de acciones por canales y estados.
- Posibilidad de asociar documentos de venta o compra a las acciones.
- Posibilidad de crear "árboles" de acciones dependientes.
- Posibilidad de crear acciones "repetitivas".
- Integración del calendario de Google Calendar para la gestión de eventos por empleado.
- Sistema de avisos por mail para empleados cuando se asignan o modifican acciones.
- Módulo enlazado con ERP Mobile

